

## **AssCompact Trends IV/2011**

### **Sonderteil Schadenmanagement: Nur rund jeder zehnte Vermittler besitzt Regulierungsvollmacht**

#### **Maklers Lieblinge im Bereich Wohngebäude: Domcura, VHV und AXA**

*Bayreuth, 08.12.2011.* Zum Jahresende sinkt angesichts der angespannten volkswirtschaftlichen Rahmenbedingungen die Vertriebsstimmung bei den unabhängigen Vermittlern auf ein Jahrestief von 75,1%. Dieser Prozentsatz steht für Vermittler, die mit ihrem bisherigen Geschäftserfolg zufrieden bis begeistert sind. Auch wenn die aktuelle Vertriebsstimmung das Jahrestief erreicht hat, so ist diese im Vergleich zu den vierten Quartalen der Vorjahre noch als gut einzustufen. Dies ist das Ergebnis der aktuellen Studie „AssCompact Trends IV/2011“, die von der bbg Betriebsberatungs GmbH in Zusammenarbeit mit der SMARTcompagnie GmbH herausgegeben wird.

#### **Sonderteil Schadenmanagement/Schadenregulierung**

Der traditionelle Sonderteil widmet sich in der aktuellen Studie dem Thema Schadenmanagement/Schadenregulierung. Untersucht wurden insgesamt neun Produktlinien. So wenden Vermittler für das Schadenmanagement ihrer Kunden etwa eine halbe Stunde pro Arbeitstag auf (Median). Die durchschnittlichen Bearbeitungszeiten auf Seiten der Versicherer – Anzahl der Tage von Schadenmeldung bis Schadenregulierung – liegt nach Wahrnehmung der Vermittler bei zehn bis 21 Arbeitstagen. Dabei sind die Spannweiten naturgemäß in der Unfallversicherung größer als innerhalb der Rechtsschutz- oder Haftpflichtversicherung. Nur etwa jeder zehnte Befragte verfügt über einen „Kulanztopf“ oder besitzt eine Schadenregulierungsvollmacht.

## **Maklers Lieblinge im Bereich Wohngebäude**

Fester Bestandteil der AssCompact Trendstudien ist die Wahl der besten Produkthanbieter aus Vermittlersicht in insgesamt 26 verschiedenen Produktparten. Im Bereich Wohngebäude gab es auf dem Podest im Vergleich zum Vorquartal keine Veränderung. Hier führt nach wie vor mit großem Abstand Domcura - gefolgt von VHV und AXA - die Gruppe der besten Produkthanbieter aus Vermittlersicht an. Einen Quantensprung konnte die Konzept und Marketing GmbH verbuchen. Der Assekuradeur verbesserte sich gegenüber dem Vorquartal um 6 Plätze und findet sich somit auf dem vierten Platz wieder. Die Auswertungen zu den weiteren Produktlinien gibt es unter [www.asscompact.de](http://www.asscompact.de).

## **AssCompact Trends / Studie**

Die bbg Betriebsberatungs GmbH führt zusammen mit der SMARTcompagnie GmbH quartalsweise eine Vermittlerbefragung unter den Lesern des Fachmagazins AssCompact durch. Die Umfrage besteht neben den festen Bestandteilen wie die aktuelle Vertriebsstimmung, Produktabsatz und Trends auch aus aktuellen Fragestellungen. Diese werden in einem Sonderteil unter die Lupe genommen. Die Umfrageergebnisse werden in einer Studie zusammengefasst und von der bbg Betriebsberatungs GmbH veröffentlicht. Die aktuelle Studie umfasst 140 Seiten und basiert auf einer Online-Befragung, an der rund 500 unabhängige Vermittler und Mehrfachvertreter teilgenommen haben.

Die aktuelle Studie kann zum Einzelpreis von 900 Euro zzgl. gesetzlicher MwSt. oder als Abonnement zum Vorzugspreis erworben werden. Ansprechpartnerin ist Frau Sandra Rotsching (Tel.: +49 921-75758-35, E-Mail: [rotsching@bbg-gruppe.de](mailto:rotsching@bbg-gruppe.de)).

## **Kurzprofil bbg Betriebsberatungs GmbH**

Die bbg Betriebsberatungs GmbH mit Sitz in Bayreuth ist als Kommunikations- und Informationsdienstleister Bindeglied zwischen Versicherungsunternehmen, Investment- und Kapitalgesellschaften auf der einen und unabhängigen Finanz- und Versicherungsvermittlern auf der anderen Seite. Als Herausgeber der Fachmagazine AssCompact und asset avenue, als Veranstalter der DKM, sowie von Fachforen und Events, bietet die bbg verschiedene Plattformen für

Information, Kommunikation und Kontakte. Das Team um die Geschäftsführer Dieter Knörrer und Jürgen Neumann zählt rund 30 erfahrene Mitarbeiter aus den Bereichen Finanzen und Versicherungen, Betriebswirtschaft, Informatik und Eventorganisation.

Ansprechpartnerin für die Presse:

Katharina Baumer

bbg Betriebsberatungs GmbH

Bindlacher Straße 4

95448 Bayreuth

Tel.: +49 921 - 75758-18

Fax: +49 921 - 75758-20

E-Mail: [baumer@bbg-gruppe.de](mailto:baumer@bbg-gruppe.de)

Web: [www.bbg-gruppe.de](http://www.bbg-gruppe.de)

Web: [www.asscompact-wissen.de](http://www.asscompact-wissen.de)

Geschäftsführer: Dieter Knörrer, Jürgen Neumann

HRB Nr. 3181 AG Bayreuth