

AWARDS Maklerservice: Gleich drei Gewinner im Bereich Private Altersvorsorge Hohe Weiterempfehlungsraten für Standard Life, Canada Life und IDEAL

Bayreuth, 06.10.2015. Premiere beim AssCompact AWARD Maklerservice: In der Kategorie Private Altersvorsorge konnten gleich drei Versicherer die unabhängigen Makler mit ihrem Service überzeugen. Die Anbieter Canada Life, Swiss Life und der VOLKSWOHL BUND wurden von den Befragungsteilnehmern zu den Versicherern mit den besten Serviceleistungen im Bereich der privaten Altersvorsorge gewählt. Auf den Plätzen vier bis sechs folgen Standard Life, der Vorjahressieger IDEAL und die Allianz. Zu diesen Ergebnissen kommt die AssCompact AWARD Studie Maklerservice 2015, die von der bbg Betriebsberatungs GmbH in Zusammenarbeit mit dem Institut für Versicherungsvertrieb Beratungsgesellschaft mbH (IVV) herausgegeben wird.

Sach/HUK: HAFTPFLICHTKASSE DARMSTADT mit bestem Maklerservice

Neben dem Bereich private Altersvorsorge wurde der AWARD auch im Bereich der Sach-/HUK-Versicherung verliehen. Hier konnte sich die HAFTPFLICHTKASSE DARMSTADT klar gegen die Konkurrenz behaupten und sich von Platz drei im Vorjahr auf Platz eins vorkämpfen. Auch die InterRisk konnte Plätze gutmachen. Nach Platz fünf im Vorjahr kann sich der Versicherer nun über Platz zwei freuen.

Auf dem dritten Platz folgt der Vorjahressieger VHV. Die Plätze vier bis sechs belegen VOLKSWOHL BUND, Generali und Rhion.

Welcher Service ist für die Vermittler wichtig?

Insgesamt wurden dem AWARD 13 verschiedene Leistungskriterien zugrunde gelegt und anhand der Bedeutung für die unabhängigen Vermittler entsprechend berücksichtigt. So zählen aus Vermittlersicht die Entscheidungs-, Fach- und Vertriebskompetenz der regional tätigen Maklerbetreuer sowie der Umgang mit Problemfällen und Beschwerden zu den wichtigsten Kriterien für einen guten Service. Das erstmalig mit einbezogene Leistungskriterium Transparenz und Nachvollziehbarkeit der Courtageprozesse wurde ebenfalls als sehr relevant eingestuft.

Leistungskriterium	Bester Anbieter (Private Altersvorsorge)	Bester Anbieter (Sach/HUK)
Entscheidungs-, Fach-, Vertriebskompetenz der regional tätigen Maklerbetreuer	Swiss Life	Rhion
Umgang mit Problemfällen und Beschwerden	Swiss Life	HAFTPFLICHTKASSE DARMSTADT
Transparenz und Nachvollziehbarkeit des Courtageprozesses	Canada Life, IDEAL, VOLKSWOHL BUND	HAFTPFLICHTKASSE DARMSTADT, Generali

Quelle: AssCompact AWARD Maklerservice 2015

Weiterempfehlungsbereitschaft als Indikator für Zufriedenheit

Auch die Weiterempfehlungsbereitschaft vonseiten der Vermittler wurde analysiert. Im Bereich der privaten Altersvorsorge erreichen Standard Life, Canada Life und IDEAL die höchste Weiterempfehlung. Im Bereich Sach/HUK entsprechen die AWARD-Gewinner auch den Versicherern mit der höchsten Weiterempfehlung: HAFTPFLICHTKASSE DARMSTADT, InterRisk und VHV.

AssCompact AWARD Studie Maklerservice 2015

Die Studie basiert auf einer Online-Befragung, an der 472 unabhängige Vermittler und Mehrfachvertreter teilgenommen haben. Die durchschnittliche Berufserfahrung der Studienteilnehmer beträgt 23 Jahre; das Durchschnittsalter liegt bei 52,2 Jahren. Neben der privaten Altersvorsorge und der Sach-/HUK-Versicherung (AWARD-Kategorien) wurden auch die Bereiche bAV und PKV untersucht.

Damit das Konzept der Studie so praxisnah wie möglich ist, wurde im Vorfeld ein Roundtable mit unabhängigen Vermittlern und Gesellschaften veranstaltet. Weiter fungiert Prof. Dr. Matthias Beenken von der Fachhochschule Dortmund als wissenschaftlicher Beirat.

Die Studie kann zum Einzelpreis von 1.950 Euro zzgl. gesetzlicher MwSt. oder als Abonnement zum Vorzugspreis erworben werden. Ansprechpartnerin ist Frau Karin Jelitto (Tel.: +49 921-75758-33, E-Mail: jelitto@bbg-gruppe.de).

Kurzprofil bbg Betriebsberatungs GmbH

Die bbg Betriebsberatungs GmbH mit Sitz in Bayreuth ist als Kommunikations- und Informationsdienstleister Bindeglied zwischen Unternehmen und unabhängigen Vermittlern aus der Finanz- und Versicherungsbranche. Als Herausgeber des Fachmagazins AssCompact und des Online-Magazins ImmoCompact, Veranstalter der DKM sowie von Fachforen und Events bietet die bbg verschiedene Plattformen für Wissen, Information, Kommunikation und Kontakte.

Ansprechpartnerin für die Presse:

Katharina Baumer

bbg Betriebsberatungs GmbH

Bindlacher Straße 4

95448 Bayreuth

Tel.: +49 921 75758-18

Fax: +49 921 75758-20

E-Mail: baumer@bbg-gruppe.de

<http://www.bbg-gruppe.de>

<http://www.die-leitmesse.de>

<http://www.asscompact.de>

<http://www.immocompact.de>

HRB Nr. 3181 AG Bayreuth

Geschäftsführende Gesellschafter: Dieter Knörrer, Jürgen Neumann

Mitglied der Geschäftsleitung: Konrad Schmidt (ppa)